ANGOLA PARTNERS
CONSULTORES

LOW COST

FICHA TÉCNICA	Ref[a]	ISO 9001-01
	Data	04/04/2019
CURSO	**Implementação de Sistemas de Gestão do Ambiente ISO 9001:2015**	

DIRIGIDO A

Gestores, Quadros Médios e Superiores e outros profissionais responsáveis pela implementação e Gestão de Sistemas da Qualidade.

OBJETIVOS

No final do curso, os participantes ficarão aptos a:

- Compreender o que é um Sistema de Gestão da Qualidade e seus objetivos;
- Identificar e interpretar os requisitos definidos na norma ISO 9001:2015 e sua aplicação prática;
- Saber como implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a norma ISO 9001:2015;
- Preparar o processo de certificação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Fundamentos e Terminologia de Gestão da Qualidade de acordo com a ISO 9000:2015

Interpretação contextualizada dos requisitos da norma ISO 9001:2015

•• Contexto da Organização o Liderança o Planeamento o Suporte

•• Operacionalização: planear, implementar e controlar os processos necessários para fornecer produtos e serviços que satisfaçam os clientes.

•• Avaliação do desempenho o Melhoria

As etapas de implementação e gestão dos Sistemas de Gestão da Qualidade

•• As etapas para a implementação do Sistema.

•• O processo de Certificação e os ciclos de manutenção/renovação.

Estudos de caso e trabalhos de grupo para praticar a implementação

Datas	Horário	Preço habitual	Preço Especial
20 a 23 de Agosto	8:00 às 12:00 – 13:30 às 17:00	**360.000 Kwz** p/ participante	**300.000 Kwz** p/ participante